

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Değerli Müşterilerimiz;

İşbu aydınlatma metni; veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Metropolsoft Bilgi Teknolojileri San. ve Tic. Ltd. Şti tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (KVKK) 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ çerçevesinde, kişisel verilerinizin işleme amaçları, hukuki nedenleri, toplanma yöntemleri, kimlere aktarılabilceği ve KVKK kapsamındaki haklarınıza ilişkin olarak gerçek kişi müşterilerimizi ve/veya tüzel kişi müşterilerimizin yetkililerini ve çalışanlarını bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

### 1. Hangi Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?

Veri Kategorileri	Bu Kategoride İşlenen Veri Tiplerine Örnekler
<b>Kimlik Verisi</b>	Adınız, soyadınız
<b>İletişim Verisi</b>	Telefon numaranız, e-posta adresiniz
<b>Müşteri İşlem Verisi</b>	Çağrı merkezi kayıtlarınız, fatura, senet, çek bilgileriniz, sipariş bilginiz, talep bilginiz
<b>Fiziksel Mekan Güvenliği Verisi</b>	Güvenlik kamerası kayıtlarınız
<b>Pazarlama Verisi</b>	Alışveriş geçmişi bilgileriniz, anket ve çerez kayıtlarınız

### 2. Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

Yukarıda yer alan Kişisel Verileriniz;

- Ürün ve hizmetlerimizin sunulabilmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülebilmesi,
- Mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülebilmesi,
- Müşteri ilişkileri ve memnuniyet yönetimi süreçleri ile müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülebilmesi,
- Talep ve/veya şikayetlerinizin takibinin yapılabilmesi,
- Risk yönetimi süreçlerinin yürütülebilmesi,

- Sözleşme süreçlerinin yürütülebilmesi,
- Yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılabilmesi ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülebilmesi,
- Ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanarak uygulanması, finans ve muhasebe işlerinin yürütülebilmesi,
- Şirketimizin emniyetinin ve fiziksel mekan güvenliğinin temini ile bunlara ilişkin idari, teknik tedbirlerin sağlanabilmesi,
- Ürünlerimizin/hizmetlerimizin pazarlama analiz çalışmalarının yürütülebilmesi,
- Ürünlerimiz/hizmetlerimiz ile ilgili reklam, kampanya, promosyon süreçlerinin yürütülebilmesi amacıyla ticari elektronik ileti gönderilmesi,
- Gerekli durumlarda kimlik bilgi ve belgelerinizin teyit edilebilmesi; suistimallerin, kayıp ve dolandırıcılığın önlenmesi için gerekli işlemlerin yapılabilmesi,
- Yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz, yasal takipleri ve hukuki süreçleri yürütebilmemiz,

amaçları ile elde edilecek, işlenecek, kaydedilecek, depolanacak, muhafaza edilecek, sınıflandırılacaktır.

### **3. Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarıyoruz?**

Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda ve doğabilecek hukuki uyumsuzluklarda, talep halinde ve mevzuat gereği savcılıklara, mahkemelere ve ilgili kamu görevlilerine bilgi verebilmek için; ve gerektiğinde yukarıda belirttiğimiz amaçlar dahilinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, şirketimizin mali bilançolarının oluşturulması için, mali müşavirlere, mal/hizmet sözleşmelerinin ifası için bankalara, şirketimizin yönetilebilmesi ve grup şirket kural ve politikalarına uygunluğumuzun teyidi için topluluk şirketlerimize, evrak ve ürün gönderebilmemiz amacıyla kargo şirketlerine, iş faaliyetlerimizin denetlenebilmesi için denetim firmalarına ve muhasebe işlerini yürütebilmek için muhasebe desteği aldığımız şirketlere aktarılacaktır.

### **4. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri Ve Bunlara İlişkin Hukuki Sebepler Nelerdir?**

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen **(i)** kanunlarda açıkça öngörülmesi **(ii)** veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması **(iii)** bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması **(iv)** ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri

sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması hukuki sebepleriyle (v) Kimlik ve iletişim verileriniz, açık rızanıza dayanarak sizlere reklam, kampanya, tanıtım yapılması ve ticari elektronik ileti gönderilebilmesi amaçlarıyla işlenecektir.

İşbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar kapsamında ve aşağıda Kanun'un 4. Maddesinde sayılan Genel İlkelerle uygun olarak;

- a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olmak,
- b) Doğru ve gerektiğinde güncel olmak kaydıyla,
- c) Belirli, açık ve meşru amaçlar ile,
- d) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak,
- e) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmek üzere otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla (e-mail, kağıt ortamında, formlarla, telefonla vb.) işlenecek, kaydedilecek, depolanacak, muhafaza edilecek, sınıflandırılacak ve gerektiğinde yukarıda belirtilen yerlere aktarılabilir.

## **5. Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Haklarınız Nelerdir ve Bu Haklara Nasıl Erişebilirsiniz?**

Anayasa'nın 20. maddesinde herkesin, kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme hakkına sahip olduğu ortaya konulmuştur. KVKK'nın 11. maddesinde kişisel veri sahibinin kanun kapsamındaki hakları sayılmıştır.

KVKK kapsamındaki haklarınıza ilişkin taleplerinizi "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" Madde 5'e göre Metropolsoft Bilgi Teknolojileri San. ve Tic. Ltd. Şti'ne yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletebilirsiniz.

**Veri Sorumlusu:** Metropolsoft Bilgi Teknolojileri San. ve Tic. Ltd. Şti

**Adres:** Yeşilbağlar Mh. Selvili Sk. No:2/2/36 Pendik/İstanbul

**Mail:** info@metropolsoft.com