

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN KURUMSAL GENEL AYDINLATMA METNİ

Metropolsoft Bilgi Teknolojileri San. ve Tic. Ltd. Şti adına; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili mevzuat ve yasal düzenlemelerden kaynaklanan faaliyetleri çerçevesinde kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılmasına ilişkin Ziyaretçilerimizi, Çevrimiçi Ziyaretçilerimizi, Müşterilerimizi, Potansiyel Müşterilerimizi, Tedarikçi Yetkililerimizi bilgilendirmek amacıyla işbu aydınlatma metnini hazırlanmıştır.

1) İşlediğimiz Kişisel Veri Kategorileriniz Nelerdir ve Bunları Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

Kişisel bilgileriniz Metropolsoft Bilgi Teknolojileri San. ve Tic. Ltd. Şti tarafından KVKK'nın 4.2. maddesinde öngörülen;

- (i) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- (ii) Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- (iii) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme,
- (iv) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- (v) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme,

ilkelerine uygun olarak, iş ortaklarımızla kurduğumuz ve devam eden iş ilişkilerimiz kapsamında (*bir kişinin birden çok kategoriye girmesi mümkündür*) aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenebilecektir.

A. Ziyaretçilerimiz

Fiziksel mekan güvenliği bilgileri (ör. kamera kayıtları);

- a) Fiziksel mekan güvenliğinin temini amaçları ile işlenecektir.

B. Çevrimiçi Ziyaretçilerimiz

Web sitemizi kullanan çevrimiçi ziyaretçilerimizin işlem güvenliği bilgileri (ör. IP adresi bilginiz), pazarlama bilgileri (ör. çerez kayıtları) ve (*bizlere bunları bildirdiğiniz takdirde**) kimlik bilgileri, iletişim bilgileri (ör. e-posta adresiniz);

- a) Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- b) Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- c) Talep/şikayetlerin takibi,
- d) İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- e) Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- f) İnternet aracılığıyla web sitemize erişiminizi sağlayabilmek amacıyla işlenecektir.

C. Müşterilerimiz

Gerçek kişi müşterilerimizin veya tüzel kişi müşterilerimizin yetkililerinin ve/veya çalışanlarının kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlemi bilgileri (ör. sipariş bilgisi), fiziksel mekan güvenliği bilgileri, finans bilgileri (ör. bilanço bilgileri), hukuki işlem bilgileri, pazarlama bilgileri (ör. alışveriş geçmişi bilgileri);

- a) Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- b) Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- c) İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi,
- d) Mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- e) Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- f) Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- g) Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- h) Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- i) Fiziksel mekan güvenliğinin temini,
- j) Hukuki uyumsuzlukların giderilmesi,
- k) Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- l) Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- m) Reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi, ticari elektronik ileti gönderebilmesi,
- n) Firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi,
- o) İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçları ile işlenecektir.

D. Potansiyel Müşterilerimiz

Gerçek kişi müşterilerimizin veya tüzel kişi müşterilerimizin yetkililerinin ve/veya çalışanlarının kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlemi bilgileri, fiziksel mekan güvenliği bilgileri, pazarlama bilgileri;

- a) Mal/hizmet satış süreçlerinin yönetilmesi,
- b) Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- c) Fiziksel mekan güvenliğinin temini,
- d) Reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi, ticari elektronik ileti gönderebilmesi,
- e) Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi amaçları ile işlenecektir

E. Tedarikçi Yetkilimiz

Gerçek kişi tedarikçilerimizin veya tüzel kişi tedarikçi yetkililerimizin kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, fiziksel mekan güvenliği bilgileri, müşteri işlemi bilgileri, finans bilgileri, pazarlama bilgileri, hukuki işlem bilgileri;

- a) İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi,
- b) Mal/hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi,
- c) Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- d) Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- e) Yatırım süreçlerinin yürütülmesi,
- f) Fiziksel mekan güvenliğinin temini,
- g) Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amaçları ile işlenecektir.

2) Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri Nelerdir?

Yukarıda kategoriler halinde belirtilen kişisel verileriniz; sipariş formları, sözleşmeler gibi fiziki yollarla veya bilgi sistemleri ve elektronik cihazlar, web sitemiz ve ilgili kişi tarafından beyan edilen diğer belgeler vasıtasıyla otomatik olan veya otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.

3) Kişisel Verilerinizin Toplanmasının Hukuki Sebebi Nedir?

Kişisel verileriniz, Metropolsoft Bilgi Teknolojileri San. ve Tic. Ltd. Şti tarafından; yukarıda açıklanan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda KVKK'nın 5. maddesinde belirtilmiş olan;

- (i) Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- (ii) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla; sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- (iii) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- (iv) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- (v) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
- (vi) Müşterilerimizin ve Potansiyel Müşterilerimizin Kimlik ve iletişim verileri, açık rızalarına dayanılarak reklam, kampanya, tanıtım yapılması ve ticari elektronik ileti gönderilebilmesi amaçlarıyla işlenecektir.

4) Kişisel Verilerinizi Üçüncü Bir Kişiye Aktarıyor muyuz?

a) Ziyaretçilerimize ait kişisel veriler, hukuki uyumsuzlukların giderilmesi amacıyla ve ilgili mevzuat gereği talep edilmesi halinde kolluk kuvvetleri ve adli makamlarla paylaşılabilir.

b) Çevrimiçi ziyaretçilerimize ait kişisel veriler, hukuki uyumsuzlukların giderilmesi amacıyla ve ilgili mevzuat gereği talep edilmesi halinde adli makamlar ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilir.

c) Müşterilerimize ait kişisel veriler, yasal düzenlemelerin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, kargo şirketlerine, bankalara ve mali müşavirimize aktarılmaktadır.

d) Potansiyel müşterilerimize ait kişisel veriler, ileride çıkabilecek hukuki uyumsuzluklarda adli makamlara aktarılabilir.

f) Tedarikçi yetkilimize ait kişisel veriler, yasal düzenlemelerin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına; kargo şirketlerine, bankalara ve mali müşavirimize aktarılmaktadır.

5) Kişisel Verilerinizi Yurt Dışına Aktarıyor Muyuz?

Metropolsoft Bilgi Teknolojileri San. ve Tic. Ltd. Şti olarak sunucusu yurtdışında bulunan depolama hizmetinden faydalanılmaktadır.

6) Kişisel Verileriniz İle İlgili Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

KVKK'nın ilgili kişilerin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi Metropolsoft Bilgi Teknolojileri San. ve Tic. Ltd. Şti'ne ait "www.metropolsoft.com" adresinde yer alan "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca sizlere kolaylık sağlaması adına hazırlanan "Veri Sorumlusuna Başvuru Formu" aracılığıyla bizlere iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: Metropolsoft Bilgi Teknolojileri San. ve Tic. Ltd. Şti

Adres: Yeşilbağlar Mh. Selvili Sk. No:2 Beyaz Ofis B-36 34893 Pendik/İstanbul

Mail: info@metropolsoft.com